

## แบบดู SMEs ประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ SMEs ของไทย

โดย ดร.เรวัต ฟินดี

รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้งชนะร้อยครั้ง แม้จะเป็นคำกล่าวยุคโบราณ แต่ก็ยังทันสมัยเสมอสำหรับเป็นแนวคิดและปรับใช้ในปัจจุบันได้ดี

รู้เขา เขาเป็นอย่างไร เปรียบเสมือนดูละคร นำตัวอย่างที่ดีมาปรับใช้กับตัวเรา ดูละครแล้วย้อนมาดูตัวเรา

รู้เรา ด้วยการวินิจฉัยองค์กร เราคือใคร มีจุดเด่น จุดด้อยอะไร สามารถพัฒนาสินค้าหรือบริการ ให้เด่นและดี ดังที่เราได้ไปดูหนังดูละคร ได้พบเห็นอะไรมาบ้าง สามารถนำมาปรับใช้เป็นตัวอย่างได้หรือไม่ อย่างไร ประการใด

บทความในตอนนี้นำเนื้อหา เพื่อนำเรียนเสนอแนวคิด SMEs เพื่อนบ้านของไทยเรา นั่นคือประเทศมาเลเซีย ซึ่งครั้งหนึ่งในอดีต ได้มาดูงานและนำ SMEs ของไทย ไปเป็นต้นแบบ จากวันนั้นจบถึงปัจจุบัน SMEs ของมาเลเซีย เป็นเช่นไร ขอนำเสนอให้ท่านผู้อ่านได้รับรู้และพิจารณา ดังนี้

ประเทศไทยมีพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2543 และมีการตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ขึ้นในปี พ.ศ.2544 เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม SMEs ทั้ง 3 ภาค คือ ภาคการผลิต ภาคการค้า และภาคบริการ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวนั้น ประเทศมาเลเซียมีเพียงหน่วยงานส่งเสริม SMEs เฉพาะภาคการผลิตเท่านั้น จึงได้มีการประสานขอเข้ามาดูงาน และนำ พ.ร.บ.ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ไปศึกษา และเสนอให้นายกรัฐมนตรีจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริม SMEs โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเช่นเดียวกับประเทศไทย พร้อมกับการจัดตั้งธนาคาร SMEs ตามรูปแบบธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SMEs Bank) ประเทศมาเลเซียมีการทำงานอย่างจริงจัง นายกรัฐมนตรีของมาเลเซียมีการเรียกประชุมคณะกรรมการส่งเสริม SMEs ซึ่งประกอบด้วยรัฐมนตรีจาก 18 กระทรวง ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม SMEs ปีละ 4 ครั้ง มีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน จนเกิดการบูรณาการด้านการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบในประเทศมาเลเซีย ปัจจุบันมาเลเซียมีกระทรวงพัฒนาผู้ประกอบการ ซึ่งแยกออกจากกระทรวงอุตสาหกรรมและการค้า มีหน่วยงาน **SMIDEC** (Small and Medium Industries Development Corporation) ซึ่งมีหน้าที่เหมือนกับ สสว. ไม่เพียงเท่านั้น มาเลเซียได้ประกาศยกระดับหน่วยงาน **SMIDEC** ให้เป็น Super Agency โดยมีชื่อว่า “SME Corp” มีหน้าที่กำหนดนโยบายการส่งเสริม SMEs และจัดสรรงบประมาณให้ 18 กระทรวง เพื่อผลักดันโครงการด้าน SMEs อาศัยการนำงบประมาณบูรณาการที่รัฐบาลมาเลเซียนำมารวมไว้ที่ “SME Corp” โดยในปีต่อมา พ.ศ.2552 มีงบประมาณจำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 27,200 ล้านบาท มีโครงสร้างการทำงานที่ต้องใช้บุคลากรจำนวน 800 คน และเปิดเป็นหน่วยย่อยในทุกรัฐของประเทศมาเลเซีย (SMEs Vision, 2551, หน้า 95-96)

การส่งเสริม SMEs จะต้องเป็นกลไกหลักในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ มีสัดส่วน SMEs ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 ของธุรกิจ มีการจ้างงานกว่าร้อยละ 75 ดังนั้นการส่งเสริม SMEs ให้มีศักยภาพ สามารถยืนหยัดได้อย่างมั่นคง ย่อมจะเป็นรากฐานที่สำคัญ ถึงแม้ว่าธุรกิจขนาดใหญ่จะประสบปัญหาวิกฤตเพียงไร เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศยังอยู่ได้ด้วยรากฐานของ SMEs ที่เข้มแข็ง ดังนั้น ประเทศไทยจึงต้องมีการผลักดันให้การส่งเสริม SMEs เป็นวาระเร่งด่วนและมีเครื่องมือในการส่งเสริม SMEs ได้อย่างเหมาะสม เพื่อความก้าวหน้าของเศรษฐกิจของไทยที่เข้มแข็งและยั่งยืนต่อไปในอนาคต ในเรื่องเกี่ยวกับภาวะผู้นำของประเทศ ในการนำ SMEs ซึ่งเป็นรากฐานเศรษฐกิจของประเทศ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต ด้วยการบริหารแบบสร้างสรรค์ เป็นสิ่งจำเป็นและต้องเร่งบูรณาการอย่างจริงจังและขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จเพื่อการกินดีอยู่ดี ทำมาค้าได้ของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ สำหรับการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร่วมพัฒนา SMEs ของประเทศ ยังไม่เต็มที่ อนึ่งความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล มีผลทำให้งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องและพอเพียงต่อโครงการระยะยาว ปัญหาที่เกิดขึ้นกับ SMEs ไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง รวมทั้งความซ้ำซ้อนของโครงสร้างหน่วยงานรัฐที่ดูแลงานด้าน SMEs นั้น ขาดเจ้าภาพที่แท้จริง อนึ่ง สำหรับหน่วยงานผู้ประกอบการ ต้องมีการบริหารจัดการ บริหารงาน บริหารคน วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรนโยบายในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบในเรื่องทรัพยากรบุคคล การสื่อสาร เสริมวัฒนธรรมองค์กร และพัฒนาการบริหารจัดการแบบสร้างสรรค์ เพื่อการเติบโตในอนาคตอย่างยั่งยืนสืบไป (ยุทธศาสตร์ภาวะผู้นำ SMEs ของไทย, 2553 หน้า 5-7)

บทความในตอนต่อไป จะเรียนเสนอแนวคิด “รอบรู้ SMEs”

#### เอกสารอ้างอิง.-

SMEs Vision โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), พิมพ์ดีการพิมพ์ ,2551, ISBN: 978-974-643-439-3

ยุทธศาสตร์ภาวะผู้นำ SMEs ของไทย เพื่อการบริหารแบบสร้างสรรค์และยั่งยืน, ดุษฎีนิพนธ์ ดร.เรวัต ฟินดี, 2553