## ข้อมูลการตอบแบบวัด OIT ข้อที่ o๑๒

- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อย ประกอบด้วย
  - (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
  - (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
- 🗌 เป็นของมูลสถิติ ของ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ระดับคะแนน	ระดับคะแนน	ระดับคะแนน
ଭ୦୦	డం	0
เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตาม องค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด และจัดทำข้อมูล เป็นรายเดือนหรือมีความถี่ของข้อมูล มากกว่ารายเดือน เช่น รายวัน ราย สัปดาห์	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตาม องค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจัดทำ ข้อมูลที่มีความถี่ของข้อมูลน้อยกว่า รายเดือน เช่น รายไตรมาส ราย ๖ เดือน รายปี	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตาม องค์ประกอบที่กำหนด หรือไม่ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

## <u>ผลการดำเนินงาน</u>

เปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร ที่หน้าเว็ปไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <u>https://oss.sme.go.th/oss/nportalno.aspx</u> โดยมีการแสดงรายละเอียดของข้อมูล ประกอบด้วย

- ข้อมูลผู้เข้ารับบริการจำแนกตามปีงบประมาณ และรายไตรมาส โดยความถี่ของข้อมูลการให้บริการ จะมีการ Update เป็นรายวัน (ตัดยอดเวลา ๒๔.๐๐ น.)
- มีการจำแนกประเภทของผู้เข้ารับบริการ ออกเป็น นิติบุคคล วิสาหกิจชุมชน บุคคลทั่วไปที่ประกอบธุรกิจ และบุคคลทั่วไปที่สนใจประกอบธุรกิจ
- การบริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นจำแนกตามด้านการให้บริการ
- การบริการส่งต่อความช่วยเหลือ
- สัดส่วนการให้บริการ จำแนกตามช่องทางให้บริการ ประกอบด้วย จำนวนการให้บริการ ณ จุด
   ให้บริการ (Walk-in) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (Online, E-mail) และจำนวน
   ผู้รับบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ และการลงพื้นที่ออกบูธ
- สัดส่วนด้านการขอเข้ารับคำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น สูงสุด ๓ ด้าน จำแนกตามภูมิภาค
- เป็นของมูลสถิติ ตั้งแต่งบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ปัจจุบัน

ภาพแสดงขั้นตอนเข้าสู่เว็บไซต์และการเรียกดูข้อมูล ปี ๒๕๖๖

๑. เข้าเว็บไซส์ สสว. <u>https://www.sme.go.th</u> คลิกเลือกเมนู "บริการสำหรับ SME"



๒. เข้าสู่หน้า "บริการสำหรับ SME"



m. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ "ช่องทางการติดต่อ สสว. และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่เพื่อขอรับบริการ" และเข้าไปที่ "OSS Center"



ด. เมื่อเข้าสู่หน้าเว็ปไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <u>https://oss.sme.go.th/oss/nportalno.aspx</u> หน้าจอจะแสดงผลข้อมูลปัจจุบัน (ข้อมูลปี ๒๕๖๗)

← → C 🖙 oss.sme.go.th/oss/nportaino.a	ispx			९ 🖈 🔲 🚯	:
M Inbox (110) - koisrip 🔅 ส่านักงานส่งเสริมวิสาหกิ 📀	MailGoThai 🧕 Mail - n_koi@hotm 😗 🖡	Koii Sriprasert 🛛 🍳 Google Maps 🛛 😂 Fu	illstack Enterprise 🛛 🗰 ตั้งต่า - Securedrive	💸 ระบบจัดซื้อออนไลน์ Off 🕘 eMENSCR	»
aao≫ OSS Center				เข้าสู่ระบบ	<b>^</b>
ภาพรวมการให้เ	มริการของศูนย์ให้บริการ SME ค	รบวงจร(OSS) ปีงบประมาณ	ข 2567 🗸 ไตรมาสที่ กัง	иша 🗸	
	5 ภูมิภาค ทังหมด	✓ 18 กลุ่มจังหวัด ทั	ังหมด 🗸 🗸		1
	ประเภทของผู้เข้ารับบริการศูนย์ O	ss			
ຼົມມູ່ IOZ,ZIO ລຳມວມທີາທັກຮຸ້ມເຮັດາຮ (ຮາຍ)	<b>11,330</b>	<b>(*)</b> 5,772	103,863	▲■ 1,253	
	นิติบุคคล (ราย)	วิสาหทิจชุมชน (ราย)	บุคคลทั่วไป ประกอบธุรกิจ (ราย)	บุคคลทั่วไป สนใจประกอบธุรกิจ (ราย)	
บริการให้ค่าปรึกษาแนะนำเบื้องดัน (ราย) จ	จำแนกตามด้านการให้บริการ 132,080 รายการ	บริการส	ส่งต่อความช่วยเหลือ (รายการ) จำแนกตามหน่	วยงานฯ 138 รายการ	
26,000		80			
25,000 - 24,000 -		70			
23,000 22,000		60			
21,000	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	50			
8,000		40			
7,000 6,000		30			-

๒. คลิกที่ ปี ๒๕๖๖ เพื่อดูข้อมูลภาพรวมการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร(OSS)

→ C Ss.sme.go.th/oss/nportalno	o.aspx			९ 🕁 🔲 🌘
nbox (110) - koisrip ≫ ส่านักงานส่งเสริมวิสาหกิ 🧯	🖲 MailGoThai 🧧 Mail - n_koi@hotm 😝 I	Koii Sriprasert ♀ Google Maps 🛭 😂 Fi	ullstack Enterprise 📖 ตั้งค่า - Securedrive	💸 ระบบจัดซื้อออนไลน์ Off 🕘 eMENSCR
ສວ≫ OSS Center				เข้าสู่ระบบ
ภาพรวมการใ	ห้บริการของศูนย์ให้บริการ SME ค 5 ภูมิภาค กังหมด	เรบวงจร(OSS) ปึงบประมาณ ▼ 18 กลุ่มงังหวัด ก่	1 0 2567 <b>v</b> ไตรมาสที่ ดั 0 2562 0 2563 โดยน 0 2564 <b>v</b>	онца 🗸
<b>î</b> 132,218	ประเภทของผู้เข้ารับบริการศูนย์ O	ss	0 2565 0 2566 0 2567	
จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)	21,330 นิตินุคคล (ราย)	<ul> <li>รีสาหกิจชุมชน (ราย)</li> </ul>	🖶 103,863 ບຸคຄaກົ່ວໄປ ປຣະຄອບຮຸຣຄົຈ (ຣາຍ)	1,253 บุคคลทั่วไป สนใจประกอบธุรกิจ (ราย)
บริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องดัน (ราย	ม) จำแนกตามด้านการให้บริการ 132,080 รายการ	บริการ	ส่งต่อความช่วยเหลือ (รายการ) จำแนกตามหน	เวยงานฯ 138 รายการ
26,000 25,000 24,000 23,000		80		
22,000 21,000 9,000 8,000	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	50		
7,000 6,000		30		

## เอกสารประกอบ

## ภาพแสดงตัวอย่างการแสดงข้อมูล ปี ๒๕๖๖

- koisrip 🔅 สำนักงานส่งเสริมวิสาหก้ 🧯	MailGoThai 💁 Mail - n_koi@hotm	📢 Koii Sriprasert 🛛 🤗 Google Maps   🍚	Fullstack Enterprise 📖 🕬 in Secured	rive 🙎 ระบบจัดซ็อออามีลณ์ Off
VSS Center			🚨 กุลธัดา (มีศบ	) - ศูนย์ OSS กทม. คู่มือการใช้งาน
Dashboard				
ກາพรวมการໃ â 233,981	วับริการของศูนย์ให้บริการ SMI 5 อุมิกาค ··· ทั้งหมด ··· ประเภทของผู้เข้ารับบริการเ	E ครบวงจร(OSS) ปึงบประมา • า8 กลุ่มจังหวัด • • กูนย์ OSS	ณ 0 2566 <b>v ไตรมาสที่</b> - กังหมด <b>v</b>	пониа 🗸
	<b>#</b> 12,824	(13 219	206 553	1385
จำนวนผู้เข้ารับบริการ (ราย)	12,02-1	5336028181		แดดอตั่วไป
	(ราย)	(ราย)	ประกอบธุรกิจ (ราย)	สนใจประกอบธุรกิจ (ราย)
50,000 40,000 55,000 20,000 55,0000 55,0000 55,0000 55,0000 55,0000 55,0000 55,0000 55,00000000	การการการการการการการการการการการการการก	60 60 40 20 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	<sup>ธะบอก</sup> ระช <sub>ายสาย</sub> <sup>ธะบอก</sup> ระช <sub>ายสาย</sub> ้ารับค่าปรึกษาแนะน่าเปื้องคัน สูงสุด 3 ด้าน	<sup>4</sup> ก่างการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุงการกรุง
E-mail: 01% Walk-in: 56% Mobile phone: 115%	3,128) - Insriwrf: 512%	ภาคเหนือ การอัดการกิวไป การออกดันประเทศ ก่างประเทศ พัฒนามาตรฐานใช้เก้าและบริการ	una na na	กากดะวันออกเฉียงเหนือ เซไวไป ส่งเงินกุม ขออก/สุลกากร/สิกฝัประโมชน์ต่างๆ
Online: 18.8%		ภาคกลาง การจัดการกิจไป การงานหล่อเชินกุม ภารงานหล่อเชินกุม	3375 1276 1276 1276	ทากตะวันออก อออก/กุลการะ/สิกลัประโยชน์ต่างๆ เชาวิฟ เซรฐานสันค้าและบริการ
		กรุงเทพมหานกร		
		การตลาดในประเทศ / ต่างประเทศ	39% msöon	