

ข้อมูลการตอบแบบวัด OIT ข้อที่ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

เปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร ที่หน้าเว็บไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <https://oss.sme.go.th/oss/newpp.aspx>

- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร ประจำปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567) ณ จุดบริการ (Walk-in) และรับบริการผ่านช่องทาง E – Service จำแนกเป็นรายเดือน

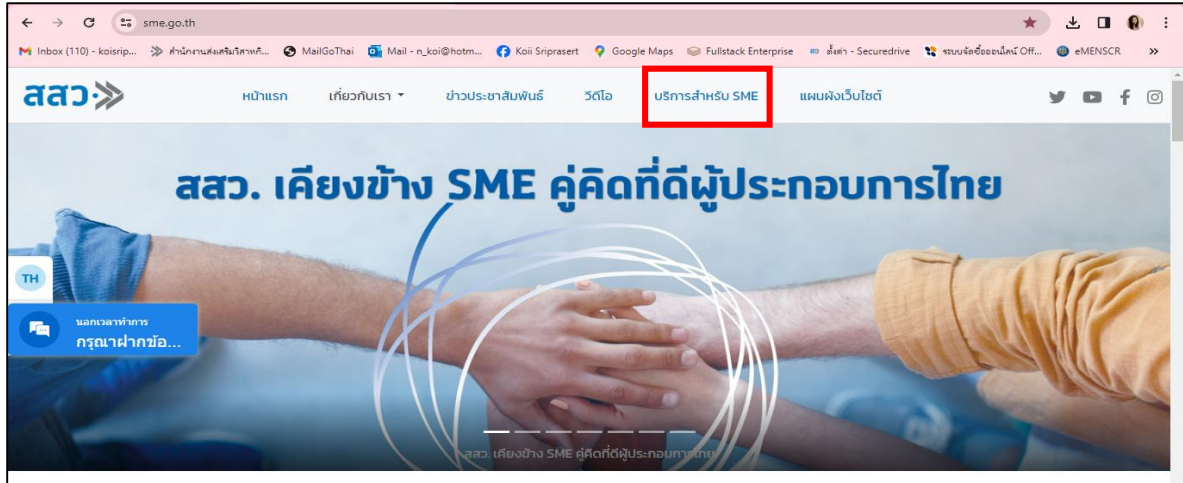
**สถิติการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร ประจำปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)**

**ณ จุดบริการ (Walk-in) และรับบริการผ่านช่องทาง E – Service**

ด้านที่ให้บริการ	ช่องทางให้บริการ	ข้อมูลการให้บริการ (รายเดือน)												รวม (ราย)
		ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	
กฎหมาย/กฎระเบียบ /สิทธิประโยชน์ <small>(กฎหมาย, พ้องผิดกฎหมาย, การเสริมความเข้มแข็ง AIC, นำเข้าส่งออก/ศุลกากร/สิทธิประโยชน์ต่างๆ)</small>	Walk-in	617	1382	626	415	531	463	294	370	125	204	397	445	5,869
	E-Service	2,581	4,451	2,847	2,738	3,046	3,575	4,046	3,134	3,589	2,010	3,542	2,851	38,410
	<b>รวม</b>	<b>3,198</b>	<b>5,833</b>	<b>3,473</b>	<b>3,153</b>	<b>3,577</b>	<b>4,038</b>	<b>4,340</b>	<b>3,504</b>	<b>3,714</b>	<b>2,214</b>	<b>3,939</b>	<b>3,296</b>	<b>44,279</b>
การตลาด <small>(E-commerce, การตลาดโซเชียล / ฝั่งประเทศ, การซื้อตลาด, การสื่อสาร / IT / สารสนเทศ, ค้าปลีก / ค้าส่ง / ค้าขายผสม)</small>	Walk-in	707	335	642	594	773	401	448	330	352	301	291	187	5,361.00
	E-Service	3,703	3,843	2,762	4,140	5,372	4,246	4,062	4,498	4,481	5,306	4,818	3,823	51,054
	<b>รวม</b>	<b>4,410</b>	<b>4,178</b>	<b>3,404</b>	<b>4,734</b>	<b>6,145</b>	<b>4,647</b>	<b>4,510</b>	<b>4,828</b>	<b>4,833</b>	<b>5,607</b>	<b>5,109</b>	<b>4,010</b>	<b>56,415</b>
บริหารจัดการธุรกิจ <small>(การตั้งร้านใหม่, การบริหารต้นทุน, การลงทุน (feasibility Study), ด้านแผนธุรกิจ)</small>	Walk-in	745	806	541	590	639	603	478	491	333	652	969	499	7,346
	E-Service	5,108	6,389	5,826	4,930	4,776	4,956	6,520	5,851	4,772	5,515	5,780	5,009	65,432
	<b>รวม</b>	<b>5,853</b>	<b>7,195</b>	<b>6,367</b>	<b>5,520</b>	<b>5,415</b>	<b>5,559</b>	<b>6,998</b>	<b>6,342</b>	<b>5,105</b>	<b>6,167</b>	<b>6,749</b>	<b>5,508</b>	<b>72,778</b>
บัญชี/การเงิน <small>(การเงิน, การบัญชีรายช้อ, การหมุนเวียน, เงิน, เงินกู้, ภาษีอากร)</small>	Walk-in	542	254	270	587	986	513	376	321	292	238	220	98	4,697
	E-Service	2,822	2,187	2,259	2,315	3,332	2,873	3,310	2,853	3,358	3,298	3,021	3,095	34,723
	<b>รวม</b>	<b>3,364</b>	<b>2,441</b>	<b>2,529</b>	<b>2,902</b>	<b>4,318</b>	<b>3,386</b>	<b>3,686</b>	<b>3,174</b>	<b>3,650</b>	<b>3,536</b>	<b>3,241</b>	<b>3,193</b>	<b>39,420</b>
ผลิต/คุณภาพมาตรฐาน <small>(การผลิต, เซอร์วิส, นวัตกรรม, พัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการ, อบรม, ออกแบบบรรจุภัณฑ์, พัฒนาลิขสิทธิ์)</small>	Walk-in	704	662	341	633	894	546	429	327	228	280	68	74	5,186
	E-Service	2,577	2,617	2,141	2,696	4,368	3,161	2,777	2,418	2,176	2,290	1,819	2,128	31,168
	<b>รวม</b>	<b>3,281</b>	<b>3,279</b>	<b>2,482</b>	<b>3,329</b>	<b>5,262</b>	<b>3,707</b>	<b>3,206</b>	<b>2,745</b>	<b>2,404</b>	<b>2,570</b>	<b>1,887</b>	<b>2,202</b>	<b>36,354</b>
อื่นๆ	Walk-in	28	106	72	162	195	137	199	68	14	14	9	2	1,006
	E-Service	172	98	119	80	70	384	401	471	359	384	863	242	3,643
	<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>204</b>	<b>191</b>	<b>242</b>	<b>265</b>	<b>521</b>	<b>600</b>	<b>539</b>	<b>373</b>	<b>398</b>	<b>872</b>	<b>244</b>	<b>4,649</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>19,636</b>	<b>20,790</b>	<b>17,410</b>	<b>20,258</b>	<b>29,018</b>	<b>22,101</b>	<b>20,675</b>	<b>20,278</b>	<b>20,857</b>	<b>23,449</b>	<b>20,955</b>	<b>18,468</b>	<b>253,895</b>

ภาพแสดงขั้นตอนเข้าสู่เว็บไซต์และการเรียกดูข้อมูล สถิติการให้บริการปีงบประมาณ ๒๕๖๗

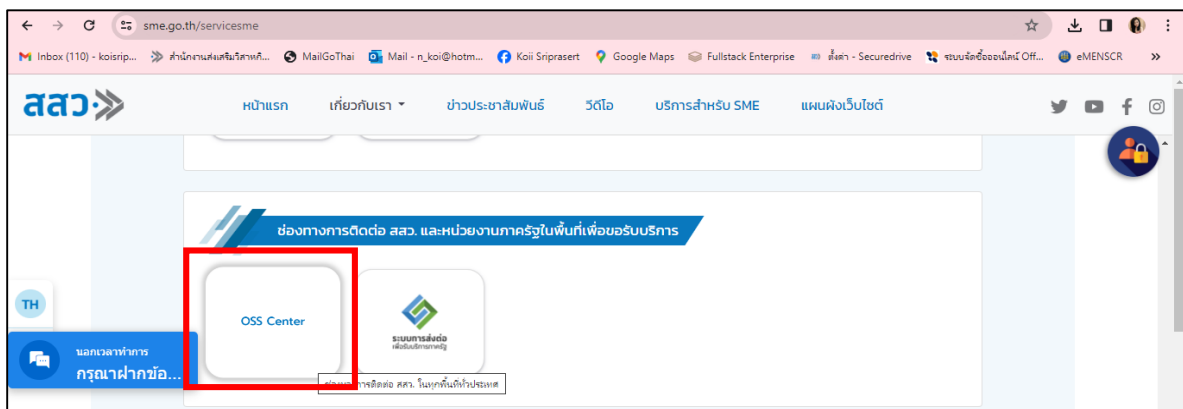
๑. เข้าเว็บไซต์ สสว. <https://www.sme.go.th> คลิกเลือกเมนู “บริการสำหรับ SME”



๒. เข้าสู่หน้า “บริการสำหรับ SME”



๓. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ สสว. และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่เพื่อขอรับบริการ” และเข้าไปที่ “OSS Center”



๔. เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <https://oss.sme.go.th/oss/nportalno.aspx>

- หน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร กราฟจะแสดงข้อมูลภาพรวมการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (OSS) สามารถเลือกข้อมูล ได้ตามวันที่ ภูมิภาค กลุ่มจังหวัด ประเภทธุรกิจ และ คลิกที่กราฟ ข้อมูลจะมีความสัมพันธ์เปลี่ยนไปตามที่เลือก
- คลิก ที่ “สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร ปีงบประมาณ ๒๕๖๗



คลิกเพื่อดูข้อมูล  
สถิติการ  
ให้บริการ

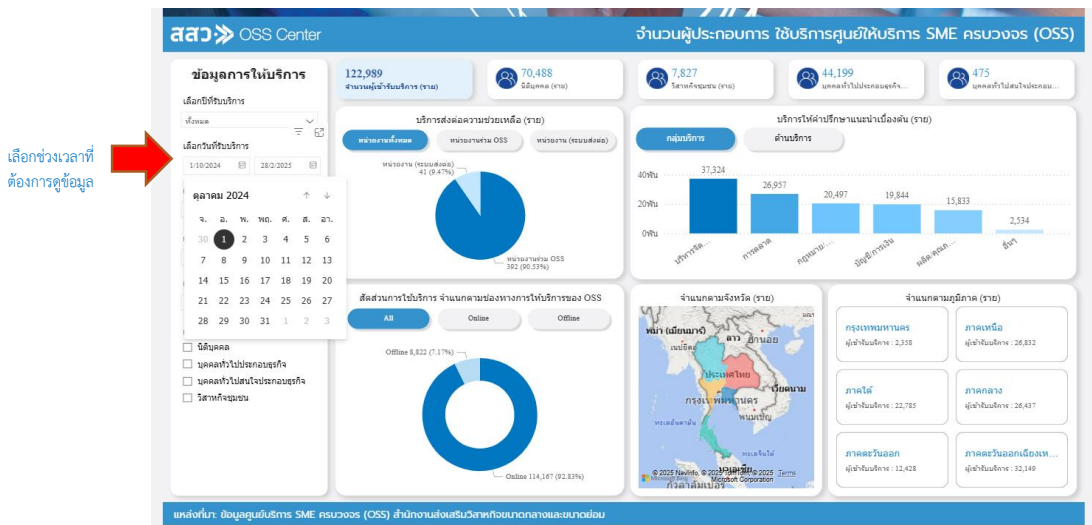


[สรุป ข้อมูลสถิติการให้บริการของศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร ประจำปีงบประมาณ 2567](#)

Dashboard มีการแสดงรายละเอียดของข้อมูล ประกอบด้วย

- ข้อมูลสถิติการให้บริการ รายงานความถี่ของข้อมูลเป็นรายวัน และสามารถเลือกช่วงเวลาในการประมวลบนหน้า Dashboard ได้
- มีการจำแนกประเภทของผู้เข้ารับบริการ ออกเป็น นิติบุคคล วิสาหกิจชุมชน บุคคลทั่วไปที่ประกอบธุรกิจ และบุคคลทั่วไปที่สนใจประกอบธุรกิจ
- การบริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นจำแนกตามด้านการให้บริการ
- การบริการส่งต่อความช่วยเหลือ
- สัดส่วนการให้บริการ จำแนกตามช่องทางให้บริการ ประกอบด้วย จำนวนการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
- สัดส่วนด้านการขอเข้ารับคำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น สูงสุด ๓ ด้าน จำแนกตามภูมิภาค
- เป็นข้อมูลสถิติ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ – ปัจจุบัน

คลิกที่ปฏิทิน เพื่อเลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูของข้อมูลการให้บริการ เช่น รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายปี



คลิกที่กราฟเพื่อดูข้อมูลในมิติต่างๆ ในแต่ละด้าน

